



Paprojekčio pavadinimas	Paslaugų kokybės ir efektyvumo didinimas Aukštelkės pensionate per darbuotojų bendrųjų ir specialiųjų gebėjimų stiprinimą
Paramos gavėjas	Aukštelkės pensionatas
Paprojekčio sutarties Nr.	2004-LT0029-SAC-2EEE/NOR-02-065
Paprojekčio trukmė	9 mėn., bet ne ilgiau kaip iki 2010 m. rugsėjo 30 d.
Paprojekčio vertė	237.511,00 Lt
Skirta paramos suma	201.884,35 Lt
Paprojekčio tikslai	Stiprinti Aukštelkės pensionato administravimo ir viešąsias paslaugas teikiančių darbuotojų žinias ir įgūdžius, dirbant su psichikos ir intelekto sutrikimų turinčiais asmenimis, siekiant užtikrinti kokybišką ir efektyvų paslaugų teikimą.
Paprojekčio metu vykdomos veiklos	Teorinių žinių ir ypač praktinių gebėjimų tobulinimas mokymuose: „Šeimos narių įtraukimas į klientui teikiamos pagalbos procesą, siekiant užtikrinti jo gerovę“, „Socialinių darbuotojų padėjėjų bazinių socialinio darbo žinių ir gebėjimų stiprinimas“, „Agresijos valdymas socialiniame darbe“, „Užimtumo terapijos inovatyvūs metodai“, „Supervizijos metodas socialiniame darbe“, „Socialinio atsparumo ugdymas“, „Socialinio darbuotojo etika“, „Atvejo vadybos metodo praktinis taikymas socialiniame darbe“ ir kt.
Problemos, kurias norima spręsti vykdomu paprojekčiu	Socialinis darbas reikalauja nuolatinio socialinių darbuotojų tobulėjimo: plėsti ir gilinti žinias, ugdyti savo socialinius ir gerinti darbinius įgūdžius, taikyti novatoriškus metodus savo darbe ir remtis socialinio darbo vertybėmis. Todėl labai svarbu, kad socialiniai darbuotojai, jų padėjėjai, slaugytojai ir administracijos darbuotojai būtų įtraukti į nuolatinio mokymosi procesą ir aktyviai jame dalyvautų. Viena iš aktualiausių problemų, kurią siekiama spręsti šiuo projektu, tai Aukštelkės pensionate dirbančių specialistų gebėjimų, įgūdžių ugdymo ir žinių stiprinimo stoka. Specialistams dirbantiems su intelekto ir psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis trūksta mokymų, seminarų, užsiėmimų, kurių metu būtų stiprinami jų, kaip kvalifikuotų darbuotojų įgūdžiai ir gebėjimai darbinėje veikloje, kurie užtikrintų efektyvių paslaugų teikimą. Problematiškiausios sritys, kurias reikėtų paliesti siekiant kokybiškesnių paslaugų teikimo ir tikslinės grupės poreikių patenkinimo, būtų klientų agresijos valdymas, streso įveikimas darbe, komandinis darbas, socialinio darbuotojo etika (specialistai (ypač jauni) ne visada supranta kaip turėtų elgtis ir bendrauti tarpusavyje, kokia turėtų būti darbuotojo apranga, dirbant su intelekto ir psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis), inovatyvūs

socialinio darbo metodai. Socialinių darbuotojų padėjėjams reikia suteikti bazinių socialinio darbo žinių. Stiprinant šias sritis ir šiuos darbuotojų gebėjimus, siekiama gerinti paslaugų teikimo kokybę, tokiu būdu prisidedant prie stabilios valstybės, pagrįstos demokratinėmis institucijomis, teisės viršenybe, pagarba žmogaus teisėms ir tvaria plėtra, kūrimo.

- Paprojekčio tikslinės grupės** Administracijos darbuotojai, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, bendros praktikos slaugytojai. Netiesioginiai naudos gavėjai yra pensionato gyventojai – sunkių ir ilgalaikių psichikos ir intelekto sutrikimų turintys asmenys.
- Paprojekčio dalyvių skaičius** 10 administracijos darbuotojų, 18 socialinių darbuotojų, 67 socialiniai darbuotojų padėjėjai, 5 bendros praktikos slaugytojai. Viso 100 asmenų.
- Laukiami rezultatai** Aukštelkės pensionato darbuotojai teiks kokybiškesnes paslaugas, bus patenkinamas specialistų poreikis tobulėti, didės darbuotojų konkurencingumas darbo rinkoje, bus taikomi novatoriški darbo metodai ir dirbama komandinio darbo principu. Netiesiogiai - geresnė teikiamų paslaugų kokybė įtakos klientų gyvenimo kokybės gerėjimą.